

ATTENTION

Desplácese
hacia abajo para
Traducción al
español

Given the increased risk that the Coronavirus poses to our local community, and out of care for the health and safety of our customers and staff

The Department of Social Services is CLOSED to the public.

Contact us at 910-323-1540
Visit the website at www.ccdssnc.com

Citizens are encouraged to utilize the online application tool called NC Electronic Pre-Assessment Screening (ePASS) to **apply** for Food and Nutrition (Food Stamps), and Medicaid (Adult or Family) services using the following link: <https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do>

Citizens can use the department's website www.ccdssnc.com to inquire about how to apply for all new and ongoing public assistance programs such Energy Assistance, Child Care, and Work First.

Citizens may request a mail-in application and recertification packet by calling the main number at 910-323-1540 or by email at the following addresses:

- **Adult Medicaid:** Medicaid_adult@ccdssnc.com
- **Children Medicaid:** Medicaid_children@ccdssnc.com
- **Food and Nutrition:** Food_stamps@ccdssnc.com
- **Energy Program:** Energyprogram@ccdssnc.com
- **Work First Benefits:** Workfirst@ccdssnc.com
- **Daycare:** Daycare@ccdssnc.com

Citizens can pick up applications Monday through Friday between 8:00am - 5:00pm (subject to change) at 1225 Ramsey Street, Fayetteville, NC.

Completed Applications or Recertifications for all public assistance programs and any required documents can be returned by:

- **Mailing to P.O. Box 2429 Fayetteville, NC 28302-2429**
- **Faxing to (910) 677-2885**
- **Placing in the Drop Boxes located at both the north and south entrances off Hillsboro Street**
- **Sending to the above email addresses**

Important Contact Information:

- **Child Protective Services:** 910-677-2450
- **Adult Protective Services:** 910-677-2388 or 910-677-2389
- **Adult Services General Information:** Adult_Services@ccdssnc.com
- **Adult Services – Work First Employment Services:** WFES@ccdssnc.com
- **Domestic Violence Crisis Line:** 910-677-2532

ATENCIÓN

Dado al incremento en riesgo que posee el Coronavirus en nuestra comunidad y por la seguridad de nuestros clientes y empleados.

EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES ESTA CERRADO PARA EL PUBLICO

Contáctenos al: 910-323-1540
Visite el Web: www.ccdssnc.com

Recomendamos a los clients que utilizen las herramientas disponibles para aplicar en el Wed: NC Electronic Pre-Assessment Screening (ePASS) para aplicar para Servicios de Nutrición y Alimentos, y Medicaid (Para adultos y familias) usando la siguiente dirección de Web:
<https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do>

Ciudadanos pueden utilizar esta dirección www.ccdssnc.com para indagar sobre los servicios que están recibiendo o aplicar para servicios como Asistencia de Energía, Guardería, y Trabajo Primero.

Ciudadanos pueden pedir aplicaciones y recertificaciones llamando al número principal 910-323-1540 o por correo electrónico a las siguientes direcciones:

- **Medicaid para adultos:** Medicaid_adult@ccdssnc.com
- **Medicaid para Niños:** Medicaid_children@ccdssnc.com
- **Comida y Nutricion:** Food_stamps@ccdssnc.com
- **Programa de Energía:** Energyprogram@ccdssnc.com
- **Trabajar primero:** Workfirst@ccdssnc.com
- **Guardería:** Daycare@ccdssnc.com

Ciudadanos pueden recoger aplicaciones de lunes a Viernes entre las horas de 8:00am -5:00pm (sujeto a cambios) en 1225 Ramsey Street, Fayetteville NC.

Aplicaciones, recertificaciones y documentos necesarios para todos los programas de asistencia se pueden enviar por correo postal:

- **Correo al P.O. Box 2429 Fayetteville, NC 28302-2429**
- **Enviar por Fax: (910) 677-2885**
- **Colocar en los buzones ubicados en las entradas norte y sur de la calle Hillsboro**
- **Envío a las direcciones de correo electrónico anteriores**

Contactos importantes:

- **Servicios de protección infantil:** 910-677-2450
- **Servicios de protección para adultos:** 910-677-2388 or 910-677-2389
- **Información general para los servicios de adultos:** Adult_Services@ccdssnc.com
- **Servicios para adultos – Trabajar primero Servicios de empleo:** WFES@ccdssnc.com
- **Línea de Crisis de Violencia Doméstica:** 910-677-2532